



Strom problémov a cieľov

Vytvorenie stromu cieľov zo stromu problémov				
Strom problémov			Strom cieľov	
1	Celkové dôsledky		Strategický cieľ	
	Následky	* * ...	Špecifické ciele	Dostatočná informovanosť o SS a službách sociálnej podpory pre starších a ich rodiny na území hlavného mesta
	Problémy č. 1	Nedostatočná informovanosť o SS a službách sociálnej podpory pre starších a ich rodiny	Priority	TBS
				* zabezpečiť spoluprácu so všeobecnými lekármi (prvá informácia o možnostiach SS pacientovi-seniorovi cez všeobecného lekára, informácie o možnostiach cez letáky, informácie na nástenke v čakárni apod.; lekár je dôveryhodný zdroj pre občana a zväčša prvý kontakt pri zhoršujúcom sa zdravotnom stave) * kampaň prostredníctvom letákov do schránok (prípadne iná forma) ako všeobecná informácia a kontakty pre občanom, aby si všímali svoje okolie (seniorov), kto v ich okolí potrebuje pomoc, ak ju nedostáva, prípadne oznámiť na zriadenú informačnú linku, že senior žijúci v ich okolí, potrebuje pomoc
	Príčiny	* nekoncepčné alebo pre obyvateľa nezrozumiteľne rozdelené kompetencie samosprávy v oblasti poskytovania SS pre starších na horizontálnej úrovni a častá slabá spolupráca aktérov; * ...	Opatrenia	



**HLAVNÉ MESTO SLOVENSKEJ REPUBLIKY
BRATISLAVA**

Primaciálne nám. 1, P. O. Box 192, 814 99 Bratislava

2	Celkové dôsledky		Strategický cieľ	
	Následky	* * ...	Špecifické ciele	Dôsledná systematická spolupráce medzi MČ, mestom a verejnými aj neverejnými poskytovateľmi terénnych, ambulantných a pobytových SS na území mesta, príp. BSK
	Problémy č. 2	Chýbajúca dlhodobá systematická spolupráce medzi MČ, mestom a verejnými aj neverejnými poskytovateľmi terénnych, ambulantných a pobytových SS na území mesta, príp. BSK	Priority	TBS
	Príčiny	* * ...	Opatrenia	* * ...
	Celkové dôsledky		Strategický cieľ	
3	Následky	* neriešenie krízovej situácie rodiny; * ...	Špecifické ciele	Jasný, prehľadný a flexibilný systém posudkovej činnosti na mestských častiach
	Problémy č. 3	Nedostatky v systéme posudkovej činnosti (napr. nedostatočné personálne kapacity na niektorých MČ, dlhé čakanie obyvateľov, nejednotný postup a výsledok posudzovania a pod.)	Priority	TBS
	Príčiny	* posudková činnosť často neponúka všetky možné riešenia naraz, obyvatelia často musia absolvovať proces niekoľkokrát (ak žiadatelia žiadajú napr. ZPS, nedostanú automaticky DOS ako jedno z riešení);	Opatrenia	* advokačná činnosť hl. mesta vo vzťahu k implementovaniu PO a jeho časti o systéme posudkovej činnosti; * analýza personálnych kapacít na sociálnych odd MČ; * ...
	Celkové dôsledky		Strategický cieľ	



**HLAVNÉ MESTO SLOVENSKEJ REPUBLIKY
BRATISLAVA**

Primaciálne nám. 1, P. O. Box 192, 814 99 Bratislava

		* nedostatok posudkových lekárov a ich kvalifikácia - odbornosť; * ...		
	Celkové dôsledky		Strategický cieľ	Prierezový strategický cieľ: Dostatočné a kvalitné ľudské zdroje v sociálnych službách na území hlavného mesta
4	Následky	* limitované poskytovanie služieb; * nedostatočná kvalifikovanosť vybraných zamestnancov a zamestnankýň sociálnych služieb; * stagnácia rozvoja služieb; * negatívny dopad na prijímateľa SS; * nespokojná rodina prijímateľa SS; * vysoká fluktuácia zamestnankýň a zamestnancov SS vo vybraných ZPS; * vysoké vklady stredného manažmentu zariadení do výberových konaní; * psychické a fyzické vyčerpanie zamestnankýň a zamestnancov SS, ktorí v SS pracujú z náročnej práce; * nedostatok personálu so zdravotníckou kvalifikáciou motivovaných pracovať v prostredí SS pre starších na území hl. mesta (Zdroj: Správa IZP MZ SR) * ...	Špecifické ciele	Kvalitné, motivujúce a bezpečné pracovné podmienky pre zamestnancov a zamestnankyne SS na území mesta



**HLAVNÉ MESTO SLOVENSKEJ REPUBLIKY
BRATISLAVA**

Primaciálne nám. 1, P. O. Box 192, 814 99 Bratislava

	Problémy č. 4	Nedostatočne motivujúce pracovné podmienky pre zamestnankyne a zamestnancov SS na území mesta	Priority	TBS
	Príčiny	* nedostatočný systém zdravotnej starostlivosti a jeho dopady na SS; * verejný obraz o zamestnankyniach a zamestnancoch sociálnych služieb ako o ľuďoch, ktorí robia prácu obetavo zo srdca, menší dôraz na profesionalitu; * fyzické a psychické vyčerpanie zamestnancov z náročnej práce; * veľkosť zariadení; * závažnosť zdravotných a psychických stavov prijímateľov SS; * slabé spoločenské ohodnotenie zamestnankýň a zamestnancov SS; * slabé finančné ohodnotenie zamestnankýň a zamestnancov SS; * nedostatočné benefity pre zamestnancov mestských ZPS, resp. zamestnankýň a zamestnancov SS; * chýbajúce finančné a iné zdroje na podporu dlhodobej motivácie na strane poskytovateľov SS; * vysoký vek odborných zamestnankýň a zamestnancov pobytových, terénnych a ambulantných SS, resp. ich neobmieňanie zamestnankyňami a zamestnancami na pozíciách	Opatrenia	* ...



**HLAVNÉ MESTO SLOVENSKEJ REPUBLIKY
BRATISLAVA**

Primaciálne nám. 1, P. O. Box 192, 814 99 Bratislava

		zdravotná sestra/ brat, ošetrovateľ/ ka, opatrovateľ/ ka, sociálny pracovník/ čka a neochota mladších ľudí pracovať v pracovnom prostredí SS pod. (Zdroj: Mapovanie SSV, jar 2020); * vysoké a nerealistické nároky na starostlivosť zo strany niektorých rodín a prijímateľov; * platová konkurenčnosť iných pracovných pozícií v hlavnom meste; * chýbajúce odbory, do ktorých by mohli byť zamestnanci a zamestnankyne SS zapojení; * ...		
	Celkové dôsledky		Strategický cieľ	
5	Následky	* ťažkosti pri nastavovaní smien a zastupovaní; * preťaženie ostatných zamestnankýň a zamestnancov; * problém so zastupovaním zamestnancov so zdravotníckou klasifikáciou; * odliv zamestnancov do iných profesií; * ohrozenie prijímateľov SS; * konfliktné situácie s rodinami; * oprávnené obavy o zdravotný stav;	Špecifické ciele	Dostatok personálu so zdravotníckou kvalifikáciou motivovaných pracovať v prostredí sociálnych služieb na území hl. mesta



**HLAVNÉ MESTO SLOVENSKEJ REPUBLIKY
BRATISLAVA**

Primaciálne nám. 1, P. O. Box 192, 814 99 Bratislava

		* * ...		
	Problémy č. 5	Nedostatok personálu so zdravotníckou kvalifikáciou motivovaných pracovať v prostredí SS pre starších na území hl. mesta	Priority	TBS
	Príčiny	* všeobecný nedostatok zdravotníckych pracovníkov v SR (Zdroj: Správa IZP MZ SR); * nastavenie tabuľkových plátov zdravotníckych pracovníkov v SS; * nevyhovujúce pracovné podmienky v porovnaní so systémom zdravotníctva v blízkom zahraničí - nízke mzdy, vysoký tlak na zamestnancov, limitované možnosti čerpať dovolenku vzhľadom na neobsadené kapacity; * pribúdanie pracovných povinností v dôsledku C19 - testovanie, očkovanie a pod.;	Opatrenia	* * ...



**HLAVNÉ MESTO SLOVENSKEJ REPUBLIKY
BRATISLAVA**

Primaciálne nám. 1, P. O. Box 192, 814 99 Bratislava

		* ...		
	Celkové dôsledky		Strategický cieľ	
6	Následky	* "nikoho prioritá", "má to robiť niekto druhý"; * občan "na holičkách", ktorý pozná primárne možnosť zariadení; * enormná záťaž na rodinu a neformálnych poskytovateľov starostlivosti, vyhorenie, ohrozenie zapojenia do pracovnej činnosti; * vysoké nároky na preťaženosť zamestnancov SS, ktoré sú dostupné; * nedostatočná alebo nedostupná špecializovaná starostlivosť o prijímateľov s psychiatrickými diagnózami v rámci SS; * preťaženosť zamestnancov v existujúcich SS, ktorí nie sú odborne pripravení na tento typ služby;	Špecifické ciele	Zabezpečenie dostupných terénnych, ambulantných a pobytových sociálnych služieb pre starších na území hl. mesta SR BA, tak aby sa každý obyvateľ hlavného mesta stal prijímateľom služby najneskôr do 12 mesiacov od posúdenia jej potrebnosti a podania žiadosti, resp. prejavenia záujmu o službu.



**HLAVNÉ MESTO SLOVENSKEJ REPUBLIKY
BRATISLAVA**

Primaciálne nám. 1, P. O. Box 192, 814 99 Bratislava

		* potenciál ohrozenia nezaliečených pre okolie - priame ohrozenie života; * vytváranie bezdomovectva; * nedostatočná špecializovaná starostlivosť o prijímateľov s demenciami rôznej etiológie v rámci ZPS; * nemožnosť poskytovať adekvátnu zdravotnú starostlivosť v ZPS; * nedôstojné umieranie, zdravotné a duševné utrpenie (paliatívna starostlivosť pri terminálnych stavoch); * zodpovednosť na systémový nedostatok služieb sa presúva na individuálnu zodpovednosť zamestnancov; * psychické a fyzické vyčerpanie zamestnancov sociálnych služieb a odliv do iných profesií; * pribúda počet seniorov, ktorí potrebujú neodkladnú pomoc (bolo by ich možno o niečo menej, ak by bola zabezpečená včasná prevencia a informovanosť o možnostiach na koho sa vo svojom okolí obrátiť) *		
	Problémy č. 6	Nedostatočná rôznorodosť SS na území mesta, ktoré by reagovali na potreby obyvateľiek a obyvateľov	Priority	TBS



**HLAVNÉ MESTO SLOVENSKEJ REPUBLIKY
BRATISLAVA**

Primaciálne nám. 1, P. O. Box 192, 814 99 Bratislava

	* chýbajúca systematická spolupráce medzi MČ a mestom, príp. BSK na rozvoji siete terénnych, ambulantných a pobytových SS na území mesta; * "nikoho prioritá", "má to robiť niekto druhý"; * nedostatočné zmapovanie potrieb s najväčšou prioritou vzhľadom na demografiu; * nedostatočné zmapovanie potrebnosti terénnych a ambulantných služieb na celom území mesta; * dlhodobá chyba prieskum záujmu o ambulantné služby; * chýbajúce príklady dobrej praxe, napr. Centrum integrovaných sociálne-zdr služieb BBSK; * zlá skúsenosť s niektorými samostatnými SS, napr. prepravná služba, denný stacionár na úrovni samosprávy; * chýbajúci zákon o dlhodobej starostlivosti; * finančná a časová náročnosť budovania systematickej siete služieb; * nemotivujúce podmienky pre vznik SS zo strany súkromných aktérov (nielen pobytového typu); * "Konkurenčné prostredie" medzi		* Dostatok špecializovaných zariadení; * prevencia pred zanedbávaním situácie zriadením dobrovoľných služieb (napr. pre študentov), či by aspoň vo svojom okolí, alebo v im dostupnej oblasti, boli ochotní v ich voľnom čase navštevovať seniorov a prípadne im napríklad chodili čítať a podobne (prevencia pred pribúdaním občanov, ktorí potrebujú neodkladnú pomoc). * ...
	Príčiny	Opatrenia	



**HLAVNÉ MESTO SLOVENSKEJ REPUBLIKY
BRATISLAVA**

Primaciálne nám. 1, P. O. Box 192, 814 99 Bratislava

		niektorými verejnými a neverejnými poskytovateľmi SS na území mesta (zamestnanci, mindset, finančné zdroje); * nedostatok podporných služieb, v prípade, že na tom je senior zdanlivo dobre (môže to byť len z ich pohľadu) - prevencia pred pribúdaním občanov, ktorí potrebujú neodkladnú pomoc.		
7	Celkové dôsledky		Strategický cieľ	



**HLAVNÉ MESTO SLOVENSKEJ REPUBLIKY
BRATISLAVA**

Primaciálne nám. 1, P. O. Box 192, 814 99 Bratislava

		* nedostatočne rozvinuté služby a nedostatočná koordinácia; * zvýšená záťaž na pobytové SS pre seniorov; * nekvalitný, predražený systém starostlivosti v pobytových službách; * strach z nedostatku miest a ťažkého umiestnenia v pobytových službách; * neflexibilný systém - nedostupnosť služieb 24 hodín denne pre ľudí odkázaných na tento typ služieb (napr. po 16:00, počas víkendov); * nedostatok verejných poskytovateľov hl. meste; * v niektorých malých MČ a v niektorých lokalitách ešte výrazne horšia dostupnosť DOS * malá sieť DOS nedokáže pokryť ani menej frekventované alebo jednorazové požiadavky, resp. požiadavky v menšom rozsahu (napr. 1 hodina denne; pravidelne raz za týždeň na 3 hod a pod.); * ľudia odkázaní na rodinu a čierny trh; * nebezpečenstvo zneužitia seniorov; * právo na výber poskytovateľa sa zužuje na 1-2 možnosti; * nedostatočne riešená skupina ľudí s psychickými poruchami, ktorí si		
Následky		Špecifické ciele	Zabezpečiť dostupnú domácu opatrovateľskú službu na území hlavného mesta	



**HLAVNÉ MESTO SLOVENSKEJ REPUBLIKY
BRATISLAVA**

Primaciálne nám. 1, P. O. Box 192, 814 99 Bratislava

		nepripúšťajú, že im niečo je, a myslia si, že oni pomoc inej osoby nepotrebujú * zanedbávaním svojho režimu, neužívaním, alebo nesprávnym užívaním liekov, sa seniori môžu dostávať ešte do ťažších stavov, ako majú (chýbajúca prevencia) * ...		
	Problémy č. 7	Nedostatočná kapacita domácej opatrovateľskej služby v časoch, úkonoch a na miestach, ktoré Bratislavčanky a Bratislavčania potrebujú	Priority	TBS



**HLAVNÉ MESTO SLOVENSKEJ REPUBLIKY
BRATISLAVA**

Primaciálne nám. 1, P. O. Box 192, 814 99 Bratislava

		* nedostatočná kooperácia pri posilňovaní kapacít DOS na území mesta (dlhá čakacia doba na neverejných poskytovateľov MČ); * historicky málo finančných zdrojov alokovaných samosprávou na túto agendu; * slabá koordinácia aktérov; * nevyužitá možnosť advokácie hl. mesta voči národným projektom; * chýbajúca spolupráca subjektov v oblasti podpory DOS; * neprehľadné financovanie (výpočet závisí od mnohých faktorov, ktoré neodrážajú aktuálny stav; jeden neverejný poskytovateľ dostane úplne odlišnú sumu v rôznych MČ v závislosti od zvolenej formy výpočtu); * posudková činnosť často neponúka všetky možné riešenia naraz (ak žiadatelia žiadajú ZPS, nedostanú automaticky DOS ako jedno z riešení); * nejasné rozdelenie kompetencií; * "obavy z kradnutia opatrovateliek"; * nedostatok opatrovateliek a opatrovateľov; * často finančne náročnejšie riešenie pre žiadateľov ako pobytová služba; * malá sieť poskytovateľov (verejných, či neverejných - väčšina		
	Príčiny	(verejných, či neverejných - väčšina	Opatrenia	* prevencia pred zanedbaním situácie - krátke (denné) návštevy seniora, pri ktorej si môže občan na službu zvykať (mnohí ju aj odmietajú) alebo ktorí nevyužívajú technické zariadenia, ktorým si vedia privolať pomoc a žijú osamelo. Opatrovateľ/ka dozerá na užívanie liekov, pravidelný režim. (Opatrovaní si často neuvedomujú a nepripúšťajú svoj zdravotný stav, kým sa niečo nestane, ako napríklad často spadnú a zostanú bezvládne ležať. Rodinní príslušníci často nebývajú so seniormi a nemusia mať kontrolu nad ich konaním.) *



**HLAVNÉ MESTO SLOVENSKEJ REPUBLIKY
BRATISLAVA**

Primaciálne nám. 1, P. O. Box 192, 814 99 Bratislava

		poskytovateľov v registri je zrušená); * chýba prehľad o poskytovateľoch na území Bratislavy (kraja), nemajú ho tí, čo chcú služby zabezpečiť, ani tí, čo službu potrebujú; * nie sú nastavené jednoznačné ukazovatele, ktoré by mali poskytovatelia uvádzať a mali by vypovedať hodnotu o veľkosti a kvalite existujúcich služieb a bolo by možné na základe nich porovnávať; * nie je známa reálna potreba (záujemci si nedávajú vždy žiadosti, neexistujú poradovníky); * najťažšie sa hľadá opatrovateľská služba pre tých, čo potrebujú veľmi malý rozsah hodín (napr. raz za týždeň) alebo veľmi veľký rozsah hodín (napr. 24 hod denne)		
--	--	---	--	--



**HLAVNÉ MESTO SLOVENSKEJ REPUBLIKY
BRATISLAVA**

Primaciálne nám. 1, P. O. Box 192, 814 99 Bratislava

8	Celkové dôsledky		Strategický cieľ	
	Následky	* vznik nesymetrickej finančnej a personálnej záťaže; * dlhodobý neriešený problém nemocníc a MČ - narastajúca frustrácia; * neschopnosť mesta reagovať na obyvateľov v kríze; * ...	Špecifické ciele	Navrhnuť a implementovať jednotný systém riešenia bezodkladných umiestňovaní do zariadení sociálnych služieb
	Problémy č. 8	Nejednotný systém riešenia bezodkladných umiestňovaní do zariadení sociálnych služieb	Priority	TBS
	Príčiny	* vágne legislatívne vymedzenie pojmu bezodkladné umiestnenie; * slabé nástroje na riešenie častých sprievodných javov bezodkladných klientov - neúhradnosť, neriešené závislosti, psychiatrické diagnózy.; * nepripravenosť zamestnancov SS na zvládanie vyššie uvedených javov; * nepochopenie účelu verejných SS; * chýbajúce príklady dobrej praxe; * neexistujúci systém finančnej kompenzácie neuhradných klientov; * nejednoznačné kompetencie/role MČ, nemocníc, MVO, mesta v procese umiestňovania; * ...	Opatrenia	* ...
9	Celkové dôsledky		Strategický cieľ	



**HLAVNÉ MESTO SLOVENSKEJ REPUBLIKY
BRATISLAVA**

Primaciálne nám. 1, P. O. Box 192, 814 99 Bratislava

	Následky	* investičný dlh voči veľkokapacitným zariadeniam pre seniorov penzionového typu; * anonymné prostredie pre prijímateľov SS; * zvýšená fluktuácia; *	Špecifické ciele	Navrhnuť a implementovať systém transformácie veľkokapacitných zariadení penzionového typu na území mesta, ktorý posilní prvky komunitnej starostlivosti
	Problémy č. 9	Systematicky neriešená podpora komunitných prvkov starostlivosti vo veľkokapacitných zariadení penzionového typu na území hlavného mesta	Priority	TBS
	Príčiny	* nedostatok možností bývania pre starších obyvateľov Bratislavy; * posudková činnosť na MČ; * stigma dlhého čakania na sociálnu službu v zariadení; * chýbajúce personálne kapacity v ZPS/HM BA pre systémové uvažovanie nad transformáciou; *	Opatrenia	* * ...
10	Celkové dôsledky		Strategický cieľ	
	Následky	* * * ...	Špecifické ciele	Jasná vázia rozvoja zariadení opatrovateľskej služby na území hlavného mesta, ktorá je implementovaná mestom aj mestskými časťami
	Problémy č. 10	Nejasné napĺňanie funkcie flexibilného nástroja pri poskytovaní služieb v zariadení opatrovateľskej služieb na území mesta	Priority	TBS



**HLAVNÉ MESTO SLOVENSKEJ REPUBLIKY
BRATISLAVA**

Primaciálne nám. 1, P. O. Box 192, 814 99 Bratislava

		* rôzne doby podľa VZN mesta a MČ; * nejasná potrebnosť tohto typu služieb, chýbajúce mapovanie - potreba krízi sa ťažko zisťuje; * deformácia v praxi? (flexibilný nástroj na riešenie krízovej situácie pred nástupom do služby alebo návratom domov); * zákon - "na dobu určitú" * * * ...		
	Príčiny		Opatrenia	* * * ...
11	Celkové dôsledky		Strategický cieľ	



**HLAVNÉ MESTO SLOVENSKEJ REPUBLIKY
BRATISLAVA**

Primaciálne nám. 1, P. O. Box 192, 814 99 Bratislava

	Následky	*komplikované zacielenie a oslovanie osamelo žijúcich starších ľudí resp. ľudí, ktorí si aktívne nevyhľadávajú informácie; * strach zo zneužitia starších; * nedostatočná informovanosť o službách a aktivitách mesta vo forme prístupnej seniorom; * ľahký terč podvodníkov; * zvyšujúci tlak na služby v ZOS a ZPS; * do aktivít mesta sa zapájajú prevažne stále tí istí aktívni starší obyvatel'ov; * chýbajúce nástroje sebarealizácie a udržiavania sociálnych kontaktov pre starších obyvatel'ov; * nižší vek dožitia života v zdraví; * nedostupnosť mestských služieb pre starších obyvatel'ov; * * ...	Špecifické ciele	Vytvorený a implementovaný systém podpory podmienok pre existenciu a rozvoj služieb sociálnej podpory a prevencie osamelosti, vylúčenia a predčasnej odkázanosti
	Problémy č. 11	Nedostatočné služby sociálnej podpory a prevencie osamelosti, vylúčenia a predčasnej odkázanosti	Priority	TBS



**HLAVNÉ MESTO SLOVENSKEJ REPUBLIKY
BRATISLAVA**

Primaciálne nám. 1, P. O. Box 192, 814 99 Bratislava

		* nedostatočné informácie o osamelo žijúcich ľuďoch v domácom prostredí; * nedostatočná podpora mesta pre neformálnych opatrovateľov; * dlhodobo chýba prieskum záujmu o podporné služby - denné centrá; * dlhodobo nedostatočná podpora proseniorských aktivít a novovznikajúcich organizácií zo strany mesta; * vysoký prah na zapojenie do aktivít celoživotného vzdelávania a UTV; * nedostatočné rozvinuté kapacity existujúcich proseniorských organizácií; * nedostatok príkladov dobrej praxe na lokálnej resp. národnej úrovni; * nedostatok preventívnych a informačných programov pre starších obyvateľov zo strany mesta (bezpečnosť, kognitívne tréningy, finančná gramotnosť,...); * pandémie C19 a jej dosledky na sociálnu izolovanosť starších; * stereotypný prístup k seniorom - nemajú záujem, sú neaktívni a iné stereotypy; * nedostatočná podpora aktivít celoživotného vzdelávania a mestských služieb pre nízkopříjmových obyvateľov (chýbajú		
	Príčiny		Opatrenia	* komplexná analýza osamelo žijúcich starších ľudí odkázaných na pomoc na území mesta; * mestská politika aktívneho starnutia; * * * ...



**HLAVNÉ MESTO SLOVENSKEJ REPUBLIKY
BRATISLAVA**

Primaciálne nám. 1, P. O. Box 192, 814 99 Bratislava

		zľavy); * chýbajúce opatrenia na znižovanie rizika chudoby starších; * chýbajúca koncepcia aktívneho starnutia na území mesta; * chýbajúce poradenské/informačné centrá (napr. právne); * nedostatočne využité mechanizmy Rady seniorov na ovplyvňovanie politík mesta; * nedostatočná podpora komunit a medzigeneračnej komunitnej výmeny; * chýbajúce adekvátne IT zručnosti starších obyvateľov a možný pocit stratenosti v digitálnej dobe; * chýbajúce neformálne vzdelávanie prostredníctvom kultúrnych inštitúcií; * neexistujúca podpora dobrovoľníckych programov s účasťou starších ľudí; * subtílna pôsobenie starších obyvateľov na riadenie vecí verejných v meste; * chýbajúca dlhodobá systematická spolupráca medzi MČ a mestom (denné centrá, blízkosť k osamelým); * * ...		
--	--	---	--	--



**HLAVNÉ MESTO SLOVENSKEJ REPUBLIKY
BRATISLAVA**

Primaciálne nám. 1, P. O. Box 192, 814 99 Bratislava

12	Celkové dôsledky		Strategický cieľ	
	Následky	* nesprávne nastavený stupeň odkázanosti na formu SS a prípadné kompenzácie; * ...	Špecifické ciele	Dostatočne rozvinutá kapacita odľahčovacej služby, denných stacionárov a prepravnej služby na území hlavného mesta
	Problémy č. 12	Nedostatočne rozvinutá kapacita odľahčovacej služby, denných stacionárov, prepravnej služby atď'. - PS Starší obyvatelia a LZZ	Priority	TBS
	Príčiny	* príliš rozsiahle kompetencie MČ vs. personálne a finančne poddimenzované sociálne oddelenia; * ...	Opatrenia	* ... * ...
13	Celkové dôsledky		Strategický cieľ	
	Následky	* ... * ...	Špecifické ciele	Dostupné sociálne služby pre ľudí so zdravotnými znevýhodneniami
	Problémy č. 13	Neprístupné sociálne služby pre ľudí so zdravotnými znevýhodneniami - PS Starší a LZZ	Priority	TBS
	Príčiny	* ... * ...	Opatrenia	* audit prístupnosti a materiálnych a komunikačných bariér v mestských ZPS v spolupráci s externým subjektom; * revízia dostupnej technológie z hľadiska prístupnosti v mestských ZPS (napr. polohovateľné/elektrické lôžka, stropné zdviháky, mobilné zdviháky... pre dôstojnú manipuláciu s prijímateľmi, aj pre uľahčenie práce);